

FORMATION DES CONSEILLERS CHAMBRES D'AGRICULTURE S'ADAPTER À LA RÉVOLUTION DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

Resolia vient d'organiser son premier séminaire des intervenants participant aux formations à destination des conseillers des Chambres (élevage, agronomie, entreprise, foncier, etc.). 80 personnes étaient présentes pour échanger sur la manière d'accompagner l'évolution des métiers du conseil.

reSolia
déployons nos talents

36

Experts, consultants, formateurs se sont accordés pour dire que les conseillers sont amenés à changer de posture vis-à-vis de leurs interlocuteurs : ils doivent allier des compétences d'experts techniques à celles d'animateur, de facilitateur ou de médiateur car ils sont dans des interactions complexes, multi-partenariales, voire concurrentielles. Par ailleurs, la relation au savoir technique vit une vraie révolution avec les TIC (Technologie de l'information et de la communication) : la connaissance est disponible partout, tout de suite sur les

supports virtuels (réseaux sociaux, sites Internet, applications mobiles, etc.). Il en ressort, selon les participants, que des évolutions pédagogiques importantes doivent avoir lieu. D'abord, il faut externaliser systématiquement toute l'information technique ou scientifique (Ex. mettre les textes réglementaires en ligne, proposer des ressources scientifiques et méthodologiques en Formation à distance – e-learning, MOOC...); en parallèle cela implique de développer les capacités de repérage rapide des informations (scanning, zapping...) par les stagiaires.

Ensuite, il est important de faire en sorte que le face-à-face pédagogique soit un lieu de médiation, d'analyse, de discernement, de prise de recul sur les connaissances des conseillers stagiaires mais aussi sur leurs situations vécues sur le terrain. Cela induit la modification des modalités de travail du formateur : il faut partir systématiquement de la pratique du conseiller, de son vécu de terrain. Le temps en salle doit mettre en valeur les activités du conseiller, et la formation doit s'articuler avec des temps d'intersession d'application des acquis.



Resolia-travaille de nouvelles approches pédagogiques et des formes nouvelles d'accompagnement des Chambres d'agriculture.

Conséquence : ce temps en salle doit prendre plusieurs formes (échanges en salle en groupe, travail à distance – visio-conférence, skype..., en groupe et en échange avec un tuteur, afin d'assurer un apprentissage progressif par « cliquet »). Enfin, grâce aux points précédents, il est utile de transformer des connaissances

et acquis méthodologiques en compétences techniques, méthodologiques et comportementales.

Resolia-APCA y travaille en expérimentant dans le cadre de son offre de nouvelles approches pédagogiques (créativité, formation à distance, tutorat, échanges de pratiques) et des formes nouvelles

d'accompagnement des Chambres (formation, coaching, ateliers de co-production...). Le séminaire de février 2014 a montré que le réseau d'intervenants est motivé pour y contribuer rapidement et efficacement.

Frank Pervanchon
Formateur Résolia

SAVOIR FAIRE PARTICIPER



INTERVIEW DE **Vianney ESTORGUES**

Conseiller et formateur
à la Chambre d'agriculture du Finistère

POUVEZ VOUS NOUS PRÉSENTER VOTRE PARCOURS PROFESSIONNEL ET EN QUOI CE SÉMINAIRE SUR L'ÉVOLUTION DU MÉTIER DE FORMATEUR ET DU CONSEIL ?

Je suis conseiller en productions légumières à la Chambre d'agriculture du Finistère depuis 14 ans. Mon activité est actuellement très spécialisée sur la culture des différentes variétés de choux dans le département. Cette production représente 1 000 producteurs pour une surface d'environ 10 000 hectares dans le département. Mon travail consiste essentiellement à produire des références pour les agriculteurs en mettant en place une cinquantaine essais expérimentaux sur les exploitations. La diffusion de leurs résultats à l'ensemble des producteurs, s'effectue essentiellement de façon écrite mais également par l'organisation de réunions collectives. Ma fonction d'expert national en production légumière pour le réseau des fermes Ecophyto m'a permis un travail sur l'approche système et l'éco-conception. Du fait de mon expérience, Résolia m'a demandé de deve-



Susciter une démarche
pro-active des participants
est un gage d'efficacité

nir formateur des conseillers agricoles pour l'obtention du Certiphyto, ce que je fais depuis l'année dernière. J'effectue également cette formation pour les décideurs d'exploitations. En tant que nouveau formateur, j'ai donc participé au séminaire organisé par Résolia pour faire plus amplement connaissance avec mes collègues mais également pour optimiser mes méthodes de transmission de connaissances.

QU'EST-CE QUE CES DEUX JOURNÉES DE FORMATION VOUS ONT CONCRÈTEMENT APPORTÉES ?

Ce dialogue permettant d'échanger des techniques et savoir-faire s'est montré extrêmement positif. Le fait que nos horizons et domaines de compétences soient très variés a suscité une grande ouverture d'esprit et nous a permis de nous éloigner d'une approche et d'une vision trop technique de nos domaines d'intervention pour nous concentrer plus sur la méthodologie.

La première journée s'est déroulée sur

l'écoute et les attentes des stagiaires et des apprenants : comment animer une réunion, les difficultés rencontrées comment motiver et faire participer les personnes, garder l'attention de tous. La deuxième journée consistait en une sensibilisation sur l'efficacité d'une technique ludique de formation. Je pense l'adopter lors de l'animation de mes ateliers de prospectives. Cette méthode permet en effet de mettre en valeur l'expérience des participants et surtout de les rendre actifs au bénéfice la réflexion en cours et des projets à construire ensemble.

Pour moi le concept de formation innovante réside dans le fait de savoir impliquer au maximum les participants en créant un maximum d'échanges et donc d'enrichissements croisés. Le recours de temps en temps à l'humour est aussi un moyen efficace de faire passer des messages, de casser la monotonie et de relancer l'activité.

Propos recueillis par
Victor Siméon
Chambres d'agriculture France